

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo (a) à VR!

1. Introdução

Obrigado por se conectar com a VR! A VR respeita a sua privacidade e reconhece o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação com os produtos e serviços por nós oferecidos (“**Serviços**”). Neste documento (“**Política de Privacidade**” ou “**Política**”), você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela VR. Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.1. Esta Política apresenta informações sobre o tratamento de dados pessoais realizados pelas empresas VR em sua relação com os usuários desses Serviços (“**você**”) para quaisquer finalidades. O Grupo Empresas VR compreende:

1.1.1. VR Benefícios e Serviços de Processamento S.A., com sedes na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Dos Bandeirantes, 460, CEP 04553-900, inscrita no CNPJ/MF sob o número 02.535.864/0001-33 (VR Benefícios);

1.1.2. Banco VR S.A., com sedes na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Dos Bandeirantes, 460, CEP 04553-900, inscrita no CNPJ sob o número 78.626.983/0001-63 (VR Investimentos Banco VR);

1.1.3. VR Holdings S.A. com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Hungria, 1400 – 8º andar CEP 01455-000, inscrita no CNPJ sob o número 11. 867.404297/0001-03;

1.1.4. VR Prestação de Serviços Administrativos Ltda.) com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Dos Bandeirantes, 460, CEP 04553-900, inscrita no CNPJ sob o número 00.890.131/0001-9 (VR Prestação);

1.1.5. VR Assessoria de Investimentos Ltda., com sedes na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na rua Hungria, 1400 - 8º andar parte, CEP 01455-000, inscrita respectivamente no CNPJ nº 11.878.268/0001-47 (VR Investimentos).

1.2. É necessário que a VR possa coletar informações ao longo da sua navegação e do uso que você fizer dos Serviços. Esta Política de Privacidade demonstrará de forma clara quais dados são utilizados, quem tem acesso a eles e para quais finalidades eles são tratados.

1.3. Para que você possa acessar ou utilizar os Serviços, é obrigatório que você aceite, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da VR (“Termos de Uso” ou “Termos”). Os termos aqui empregados estão definidos nesta Política de Privacidade e/ou nos Termos de Uso.

1.3.1. Os Termos de Uso apresentam informações gerais sobre a utilização dos Serviços da VR.

1.3.2. A presente Política também é parte dos Termos de Uso da VR, os quais deverão ser lidos com atenção e aceitos por você como requisito para a utilização dos Serviços da VR.

1.4. Esta Política se aplica a todas as marcas, produtos e serviços da VR, exceto quando possuírem políticas próprias que declarem expressamente a não aplicação da presente Política.

2. Dados Pessoais Coletados

2.1. Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a VR considera dado pessoal qualquer informação que identifique você ou permita identificá-lo. Dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

2.2. Todos os dados pessoais coletados pela VR estão relacionados com os Serviços oferecidos e serão utilizados para que a VR possa viabilizar o seu acesso aos Serviços, assegurar a criação e gestão da sua conta online (“Conta”), bem como aperfeiçoar os Serviços prestados, sua experiência com a VR, o desenvolvimento de novos

Serviços que sejam do seu interesse, e parcerias e associações que a VR possa fazer no futuro.

2.3. A VR coleta os dados pessoais mencionados abaixo para que possa desempenhar suas funções e oferecer os melhores Serviços a você. Todos os dados pessoais coletados estão relacionados com os Serviços oferecidos.

2.3.1. **Dados cadastrais:** dados como nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, gênero, telefone e e-mail de contato e número do cartão beneficiário. Dados de dependentes e beneficiários de usuários dos Serviços VR também poderão ser coletados a depender do Serviço VR utilizado (ex.: Serviços de Telemedicina e VR Saúde). Além disso, para Banco VR: dados bancários, filiação, nacionalidade, estado civil, nome do cônjuge, profissão, documento de identificação e número de CPF. Por fim, dados relacionados à filiação, estado civil, profissão, naturalidade e declaração de pessoa politicamente exposta poderão ser coletados de titulares relacionados com os Serviços do VR Benefícios e Banco VR.

2.3.2. **Dados relacionados à navegação:** dados coletados enquanto você utiliza os Serviços da VR, inclusive através da sua navegação nas plataformas da VR, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, geolocalização e outras informações de localização em tempo real, dados técnicos, como os computadores, telefones e outros dispositivos por meio do(s) qual(is) você instala ou acessa os Serviços, o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, e o tipo do navegador, o sistema operacional e a versão do aplicativo utilizado, quando aplicável; ou mesmo gerados a partir de qualquer interação entre você e outros usuários, ou sistema e funcionalidades da VR, ou outras entidades a ela vinculadas mediante contrato ou vínculo técnico, por meio dos Serviços oferecidos.

2.3.3. **Dados relacionados à prestação dos Serviços da VR:** dados gerados a partir do uso de nossos Serviços, como históricos de transação de cartões de beneficiários, perfil de consumo e localização dos estabelecimentos consumidos, dados gerados a partir de chamados em nossos atendimentos, entre outros dados gerados a partir da sua experiência.

2.3.4. Dados adicionais: na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, nos casos em que for necessário, de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, e no limite do que for permitido pela lei.

3. Formas De Coleta De Dados Pessoais

3.1. A VR coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:

3.1.1. Informações que você compartilha com a VR: no momento da criação da Conta para uso de determinados Serviços, você fornece à VR dados diversos, como nome completo, CPF, data de nascimento, contato, dados financeiros, a fim de viabilizar a prestação dos Serviços da VR a você.

3.1.2. Informações que a empresa para a qual você trabalha fornece à VR: podemos receber dados pessoais seus enviados pelo seu empregador para viabilização dos benefícios da VR Benefícios.

3.1.3. Informações obtidas quando você acessa os Serviços da VR: por meio de cookies e outras tecnologias similares, são coletados dados como visualização de páginas e aparelhos e dispositivos usados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades dos Serviços por você.

3.1.4. Informações obtidas por meio das empresas que compõem a VR ou que a VR possui participação societária, de acordo com os seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

3.1.5. Informações enviadas por terceiros: dados obtidos através de terceiros, por conta de parcerias estabelecidas para viabilizar o desenvolvimento de determinados Serviços da VR, ou para atualizar ou complementar dados necessários para a promoção de Serviços da VR e para monitoramento dos riscos relacionados a nossas parcerias (ex.: caso de análise de condições de crédito de estabelecimentos credenciados), na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando o

consentimento for necessário, e sempre no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

3.1.6. Informações obtidas por meio de consulta a fontes e banco de dados públicos: nos casos necessários para cumprimento com obrigações específicas emitidas por órgãos públicos, como Banco Central do Brasil (BACEN), Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), Ministério do Trabalho (no que se refere às regras do Programa de Alimentação ao Trabalhador - PAT), relacionados à monitoramento de transações suspeitas de crime de lavagem de dinheiro, bens e valores. Assim como quando necessários para garantir prevenção a fraudes em processos de contratação de parceiros (ex.: estabelecimentos credenciados).

4. Finalidades do tratamento de dados pessoais

4.1. As informações coletadas pela VR durante o uso dos Serviços poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades:

Para cadastro de Contas nos Serviços contratados

4.1.1. Alcançar a missão da VR no oferecimento dos Serviços, o que inclui o seu registro e identificação para fins de criação de Conta, seja na sua relação com a VR na forma de estabelecimento credenciado, beneficiário, empresa contratante (VR Benefícios), ou na forma de correntista (Banco VR).

Para gestão de nossos Serviços aos beneficiários da VR Benefícios

4.1.2. **Sistematizar os modos de uso dos nossos Serviços,** relacionando e cruzando dados gerados pelo uso de nossos Serviços, como usos de conteúdos e funcionalidades disponíveis nos Serviços da VR ou quaisquer outras atividades empreendidas no uso desses Serviços, permitindo as melhores recomendações dos Serviços a você, (ex.: caso de recomendação de restaurantes credenciados com base nos dados de consumo e de localização, englobando, inclusive, técnicas de look-a-like, em que as

recomendações são feitas com base em dados de consumo de pessoas com perfis similares).

4.1.3. Aprimorar as **iniciativas comerciais e promocionais** da VR, nos limites permitidos pela lei, e proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novos Serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail e SMS, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas, ou outras formas de marketing relacionadas aos Serviços da VR.

4.1.4. Permitir o envio de **avisos referentes aos Serviços da VR**, bem como às suas políticas internas, a fim de permitir que você explore todas as funcionalidades oferecidas pela VR no oferecimento dos seus Serviços.

Para gestão de nossos Serviços aos beneficiários do VR Saúde

4.1.5. Permitir que beneficiários do VR Saúde possam realizar compras e fazer pagamentos de acordo com os termos e condições aplicáveis ao benefício VR Saúde (para pagamento de produtos adquiridos, inclusive medicamentos, ou de serviços de saúde, em estabelecimentos credenciados, por exemplo).

4.1.6. Oferecer descontos e benefícios exclusivos do VR Saúde.

Para gestão de nossos Serviços aos nossos correntistas do VR Banco

4.1.7. Permitir transações nacionais e internacionais, em nome de nossos Clientes (acionista ou correntista), para bancos e fundos de investimentos, bem como para garantir a adequada gestão de contas e investimentos de acionistas (ex.: geração de relatórios diários e mensais, monitoramento de carteiras de clientes, validação de taxas, entre outros).

Para garantia de segurança e autenticidade nas transações de ativos

4.1.8. Auxiliar na verificação e autenticação de Contas, transações e demais atividades geradas a partir do uso de nossos Serviços, e **proporcionar segurança** dentro e fora dos Serviços da VR, investigando atividades suspeitas ou violações dos Termos de

Uso ou da Política de Privacidade, bem como para monitoramento de possíveis fraudes na contratação de nossos Serviços.

Para a melhoria da qualidade de nossas funcionalidades e nossos Serviços

- 4.1.9. Permitir a realização de **consultas e questionários** durante a utilização dos Serviços, bem como facilitar o desenvolvimento de produtos e iniciativas de pesquisa.
- 4.1.10. Gerar **análises estatísticas** sobre o uso dos Serviços prestados, para que a VR possa compreender melhor as suas necessidades e interesses e, com isso, oferecer melhores serviços e/ou prover informações relacionadas.
- 4.1.11. Compartilhar as informações com **terceiros** na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços da VR e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
- 4.1.12. Compartilhar as informações no âmbito de **outras plataformas, produtos e serviços que fazem parte da VR**, a fim de beneficiar você e os demais usuários e viabilizar os Serviços prestados, de maneira coordenada com as demais empresas.
- 4.1.13. Nos casos de **atendimento dos nossos Serviços**, necessários à pesquisa de satisfação de nossos atendimentos, bem como nos casos de aplicação de tecnologias de reconhecimento de voz, quando aplicadas para avaliar qualidade dos nossos atendimentos.

Para atendimento de nossos interesses negociais e comerciais

- 4.1.14. Permitir **auditoria legal** para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da VR, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da VR ou seus ativos seja alterado.
- 4.1.15. Para **controle interno** nos casos de participação societária em demais empresas, quando os dados forem necessários para

adequada gestão da divisão de lucros e dividendos entre acionistas (ex.: casos de compartilhamento de dados relacionados a compras de imóveis de empresas proprietárias em que a VR possua investimentos).

Para iniciativas de cunho comercial e promocional

4.1.16. Aprimorar as **iniciativas comerciais e promocionais da VR**, nos limites permitidos pela legislação aplicável, e proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novos Serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas, ou outras formas de marketing.

4.1.17. **Compartilhar informações com parceiros da VR e entre as empresas que a compõem** (ex.: enriquecimento de base de dados, dados obtidos durante a navegação através de cookies, ou obtidos através de terceiros), a fim de aprimorar os Serviços oferecidos a você pela VR, por seus parceiros e empresas que a compõem (ex.: ofertas de produtos complementares), nos limites do seu consentimento, quando aplicável, e respeitada as exigências sobre proteção de dados pessoais requeridas pela legislação aplicável.

Para atendimento de solicitação de órgão e entidades públicas

4.1.18. Defesa da VR ou resposta a **solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais** (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a VR entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou quando a VR assim for exigida em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e para cumprir requisitos das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, com destaque para as exigências do Ministério do Trabalho (no que se refere às regras do PAT), do BACEN e COAF.

Para outras finalidades

4.1.19. **Outros fins**, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, e nos limites da legislação aplicável.

5. Compartilhamento dos dados pessoais coletados

5.1. A VR poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável ou do seu consentimento, quando necessário. Esse compartilhamento buscará atingir as seguintes finalidades:

5.1.1. Auxiliar no **oferecimento ou na operação dos Serviços**, através do compartilhamento de dados pessoais com prestadores de serviços e/ou parceiros (ex.: empresas que fornecem serviços de computação em nuvem, empresas que realizam a produção e entrega de cartões etc.), sempre dentro dos estritos limites autorizados pela legislação e conforme o seu consentimento prévio e específico, quando necessário.

5.1.2. Permitir que terceiros (ex.: prestadores de serviços e/ou parceiros) possam realizar **atividade de marketing**, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares, respeitados os limites legais, especialmente no que diz respeito ao princípio da não-discriminação.

5.1.3. Analisar e **solucionar problemas técnicos** e relacionados à fraude e segurança dos Serviços da VR (ex.: verificação dos dados com fontes externas, como outros bancos de dados tais quais redes sociais e informações consolidadas em sistemas de acesso ao crédito, para fins de confirmação de identidade e prevenção à fraude e em casos necessários para aprimoramento ou suporte a processos e sistemas relacionados à gestão de incidentes de segurança da informação).

5.1.4. Permitir, nos casos em que estritamente necessário, **auditoria legal** para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da VR, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da VR ou seus ativos seja alterado. As disposições presentes nesta Política de Privacidade continuarão a ser aplicadas aos seus dados pessoais caso venham a ser transferidas para o novo proprietário.

5.1.5. Permitir a realização de **parcerias** por parte da VR, através do compartilhamento de dados pessoais, na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias.

- 5.1.6. Desenvolver **novos produtos e ofertas** que sejam do seu interesse.
- 5.1.7. Permitir a **concretização de nossas obrigações contratuais** estabelecidas com nossos Clientes (ex.: como nos casos de transações bancárias ou de fundos de investimentos, bem como nos casos de análise de crédito, entre outros).
- 5.1.8. Para **melhoria e aprimoramento de nossos atendimentos**, como nos casos de contratação de serviços de atendimento automatizados, bots, entre outras tecnologias de aprimoramento dos nossos sistemas e canais de atendimento de Beneficiários e demais Clientes VR.
- 5.1.9. Defesa da VR ou resposta a **solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais** (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a VR entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e permitir o cumprimento e a execução de **obrigações legais e regulatórias**, através de exigências de compartilhamento dos dados pessoais com as autoridades competentes dentro do estritamente necessário.
- 5.1.10. Gerar dados individualizados a respeito do uso dos Serviços da VR, que serão disponibilizados com **parceiros da VR e entre as empresas que a compõem**, desde que os parceiros adotem práticas com nível adequado de proteção, à similaridade do que contido nesta Política.
- 5.1.11. Realizar e/ou divulgar **análise estatística e resultados de pesquisas**, respeitadas as exigências legais e setoriais sobre proteção de dados pessoais do setor financeiro.
- 5.1.12. **Outros fins**, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

- 6.1. Tecnologias como cookies, pixel tags, identificadores de dispositivo ou outros e armazenamento local ("Cookies e tecnologias semelhantes") são usadas durante a sua navegação no site da VR

para transmitir, proteger e entender Serviços e anúncios, dentro e fora dos Serviços.

6.1.1. Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo. Pixel tags (também conhecidos como GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para os parceiros da VR. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que você visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

6.1.2. Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo. Alguns exemplos incluem dispositivos ou armazenamento local HTML5 e caching.

6.2. Essas tecnologias poderão ser usadas, entre outros, para permitir que a VR apresente os conteúdos e ofertas mais relevantes para você, aprimorar os Serviços e ajudar a manter estes Serviços seguros.

6.3. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida em que os Serviços são melhorados e atualizados, mas eles geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Responsável por indicar que você está conectado(a), para que seja possível oferecer a você os recursos apropriados, bem como para entender como você usa os Serviços da VR.
Segurança e integridade do site	O objetivo é ajudar a manter a segurança dos Serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam os Termos de Uso.

Anúncios, ideias e medição	Responsável por analisar comportamentos de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para você e analisar o uso de nossos Serviços. Por exemplo, é possível usar um cookie para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar cookies ou outras tecnologias semelhantes para determinar se a VR exibiu um de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como você interage com ele.
Recursos e serviços do site	Responsável por ajudar a fornecer produtos e serviços, por exemplo, quando você viu ou interagiu com conteúdo dos Serviços, e fornecer a ele outros <i>plug-ins</i> sociais, outras experiências e conteúdo personalizados ou fazer sugestões.
Desempenho	O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade os Serviços da VR são carregados para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no seu navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
Análises e pesquisas	O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar Serviços, incluindo quando você acessa a VR ou outros sites e aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar Cookies ou tecnologias semelhantes (incluindo informações do seu dispositivo) para entender como você está usando plug-ins sociais e melhorá-los, podendo ser compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros da VR.

6.4. É possível que você gerencie preferências de Cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador, recusando ou excluindo alguns deles. No entanto, essa opção poderá comprometer os Serviços da VR ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que integram os Serviços.

7. Serviços de terceiros

7.1. Os Serviços da VR poderão conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, a presente Política se limita aos Serviços oferecidos pela própria VR.

7.2. Embora a VR busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a VR não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, a VR recomenda que você leia os termos e políticas externos antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso dos Serviços.

8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

8.1. Ao tratar os seus dados, a VR se esforçará para armazená-los e mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente (com destaque para as regras setoriais aplicáveis). Por essa razão, seus dados pessoais serão armazenados com o emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.

8.1.1. No oferecimento dos seus Serviços, a VR busca sempre empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

8.1.2. Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para execução de nossos Serviços, de acordo com nossas obrigações legais e regulatórias. Após esse período, seus dados pessoais serão excluídos com segurança ou anonimizados, para que possam ser utilizados para fins analíticos. Você pode

solicitar mais informações através dos detalhes de contato fornecidos nesta Política de Privacidade.

8.2. A VR se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com as melhores práticas do mercado. Busca-se, assim, proteger os seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.2.1. Nesse sentido, a VR permite que os seus dados pessoais sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

8.3. A fim de proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, a VR recomenda que você mantenha senhas fortes de acesso aos Serviços, não compartilhe com terceiros, mesmo que de sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso aos Serviços e tokens disponibilizados pela VR para a validação de transações, e se proteja contra o uso não autorizado dos seus dispositivos de acesso.

9. Transferência internacional de dados pessoais

9.1. A VR, enquanto empresa alinhada às práticas e tecnologias mais atuais, poderá armazenar seus dados pessoais em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo, a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais aceitos para segurança de dados pessoais, bem como a VR poderá transferir dados pessoais para fora do Brasil para dar cumprimento adequado à prestação de nossos Serviços.

9.2. Nos casos mencionados acima, a VR se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos seus dados pessoais, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

9.3. Nos casos em que seu consentimento seja necessário, nos comprometemos a obter consentimento específico e em destaque

para tal atividade, reforçando o caráter internacional da operação, bem como distinguindo a finalidade que justifica a transferência.

10. Seus direitos enquanto titular dos dados pessoais

- 10.1. A VR adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Nesse sentido, a VR se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:
- 10.2. **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento pela VR.
- 10.3. **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela VR.
- 10.4. **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela VR sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 10.5. **Restrição:** direito de se opor ou solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
- 10.6. **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela VR para outro fornecedor de serviços.
- 10.7. **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela VR com o seu consentimento.
- 10.8. **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a VR compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
- 10.9. **Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento, quando o tratamento depender o seu consentimento, a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade de tratamentos realizados até o momento da revogação.

10.10. **Revisão às decisões automatizadas:** possibilidade de revisão de decisões tomadas pela VR com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

10.2 Caso você tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, você deve entrar em contato com a VR por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.

10.3 Além disso, caso você tenha interesse em cessar o recebimento de mensagens de marketing por parte da VR, você pode a qualquer momento se desvincular dessas mensagens, através de descadastro que pode ser feito a partir do link de opt-out dentro da própria mensagem enviada (seja por e-mail, SMS ou dentro de nossas plataformas e aplicativos disponíveis).

10.4 Em relação à solicitação de eliminação dos seus dados pessoais, a VR cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante sua solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

11. Disposições gerais

11.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela VR. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre você e a VR, exceto quando você utilizar serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

11.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.

11.2.A VR se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

- 11.2.1. Qualquer modificação nesta Política que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para você será comunicada pela VR com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.
- 11.2.2. A VR está em constante busca de melhoria para oferecer a você a melhor experiência possível na utilização dos Serviços. No entanto, os Serviços são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a VR pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos Serviços.
- 11.2.3. Você pode deixar de usar os Serviços a qualquer momento. Da mesma forma, a VR também poderá deixar de prestar os Serviços a você a qualquer momento, bem como incluir ou criar limites aos Serviços.
- 11.2.4. Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso dos Serviços. Caso contrário, o uso posterior dos Serviços acarretará o seu aceite à nova versão da Política.
- 11.3. A VR pode disponibilizar informações adicionais a você sobre as suas práticas de tratamento de dados pessoais relacionadas a determinados Serviços. Essas informações podem complementar ou esclarecer as práticas da privacidade da VR ou fornecer a você escolhas adicionais sobre como a VR efetua o tratamento de dados pessoais. De todo modo, a VR se compromete a seguir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e ao seu setor de atuação.
- 11.4. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.
- 11.5. A VR não adota como prática a requisição de informações de conta e o envio de e-mails com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da VR com você serão feitas com links para sites de empresas da VR. Assim, caso você receba qualquer comunicação nesse sentido, mesmo que o seu destinatário se identifique como membro da VR, você deverá entrar em contato imediatamente com a VR por meio das informações de contato indicadas abaixo.

- 11.6. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com o encarregado de dados da VR, através do e-mail encarregado_vr@vr.com.br, ou do telefones (11) 4004-4938 (para regiões metropolitanas) ou 0800 596-3838 (demais localidades).
- 11.7. Você reconhece que as peculiaridades sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento de dados da VR foram suficientemente descritos nesta política e que a VR cumpriu devidamente o dever de informação.
- 11.8. Após ler atentamente esta política, você está de acordo com todas as suas disposições.